

แบบฟอร์มขอเคลมสินค้า (EARPODS)

ชื่อ _____ นามสกุล _____

สั่งซื้อเมื่อวันที่ _____

ปัญหาที่พบ

รูปภาพสินค้าที่มีปัญหา

รูปด้านหน้า

รูปด้านหลัง

รูปขณะเสียบสายชาร์จ

รูปขณะชาร์จหูฟัง(เปิดเคสให้เห็นหูฟังทั้ง2ข้าง)

ที่อยู่ในการจัดส่ง (ที่อยู่ลูกค้า)

Email _____ เบอร์ติดต่อ _____

ลงลายมือชื่อด้านล่าง

(ช่างผู้อนุมัติการเคลสินค้า)

ลงวันที่ / /

(ลูกค้า)

ลงวันที่ / /

หมายเหตุ

1. เงื่อนไขการเคลสินค้าขึ้นอยู่กับพิจารณาของบริษัทฯ ตามรายละเอียดดังนี้

1.1 การรับประกันคุณภาพพวงที่ผิดพลาดจากการผลิตหรือวัสดุที่ไม่ได้มาตรฐานในระยะเวลา 3 เดือน นับจากวันที่ซื้อสินค้า

1.2 การรับประกันจะไม่ครอบคลุมในกรณี

- ทำตกน้ำ
- สินค้าเสียหายเกิดจากการกระทำของบุคคล ซึ่งทำให้เสียหายต่อสินค้า
- สินค้าชำรุดจากการเก็บรักษาไม่ถูกวิธี เช่น เก็บไว้ในที่อุณหภูมิสูง

1.3 การเปลี่ยนสินค้าที่รับประกันจะต้องเป็นสินค้าในรุ่นและ แบบ เดียวกันเท่านั้น (ไม่สามารถเปลี่ยนเป็นรุ่นอื่นหรือสีอื่น)

2. ให้ลูกค้าแนบสลิปการจ่ายเงินค่าส่งพร้อมกับสินค้าที่ต้องการเคลม (ทางบริษัทจะออกค่าส่งเฉพาะขาส่งกลับให้ลูกค้า)

3. ระยะเวลาในการดำเนินการไม่เกิน 14-21 วัน วันทำการ (ไม่รวมวันหยุดและวันหยุดนักขัตฤกษ์)

4. หากมีคำถามใดๆ สงมาที่ urbanstylethailand@gmail.com

ขอแสดงความนับถือ

Cstomer Service, URBANSTYLE THAILAND